

d) Pagamento e Consegna

La merce sarà spedita solo dopo che sarà stato ricevuto il pagamento integrale dell'ordine comprese le spese di trasporto.

Per le spedizioni in Sardegna, isole minori e laguna di Venezia non valgono i costi di trasporto indicati sul Sito e verrà inviato di volta in volta apposito preventivo.

Per le spedizioni di peso superiore a Kg. 150 sarà inviato apposito preventivo per il costo del trasporto.

Il Cliente dovrà pagare l'importo della fornitura come risulta dalla conferma d'ordine inviatagli dalla ns. Azienda. Qualsiasi difformità tra l'importo da noi indicato nella conferma e quello pagato dal Cliente comporta la sospensione della fornitura.

Il Cliente ha facoltà di richiedere la consegna della merce ad un vettore di sua fiducia in porto assegnato.

La consegna si intende avvenuta nel momento in cui la merce viene messa a disposizione del Cliente presso il ns. magazzino o con la rimessa al vettore o spedizioniere.

Qualora il Cliente non fornisca le istruzioni necessarie alla consegna della merce, questa resterà depositata presso il ns. magazzino senza responsabilità della ns. Azienda per la sua conservazione.

La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Cliente; qualora essa pervenisse danneggiata durante il trasporto, sarà sua cura apporre apposita riserva all'atto della consegna e presentare reclamo al vettore.

e) Termini di consegna

Resta inteso che i termini di consegna comunque indicati dalla ns. Azienda, pur venendo rispettati per quanto possibile, sono sempre e solo indicativi e pertanto non assumiamo alcuna responsabilità per danni derivanti da ritardi di consegna.

La ns. Azienda si riserva il diritto di evadere l'ordine sia in unica soluzione che in diverse riprese.

La ns. Azienda si riserva inoltre il diritto di risolvere il contratto senza alcuna penalità (salvo ovviamente il rimborso a mezzo bonifico al Cliente di quanto eventualmente già pagato detratte le spese da noi già sostenute per l'esecuzione del contratto) al verificarsi dei casi seguenti:

- circostanze di forza maggiore quali scioperi generali, incendio nei ns. locali o in quelli dei ns. fornitori ed ogni altro evento che renda eccessivamente difficile la consegna della merce ordinata e che non sia a noi imputabile
- mancato pagamento o eccessivo ritardo nello stesso da parte del Cliente
- altri atti od omissioni del Cliente che ostacolino o impediscano l'esecuzione della fornitura, salvo in questo caso il risarcimento a noi dovuto per gli eventuali danni subiti

f) Imballaggio

La merce è normalmente fornita negli imballi originali del produttore. Qualora il Cliente richiedesse nelle note dell'ordine la predisposizione di un imballo particolare sarà fornito preventivo specifico.

g) Garanzia

Se un prodotto dovesse rivelarsi difettoso, il Cliente è tenuto a comunicarlo entro 8 giorni dal ricevimento del prodotto o dalla scoperta del difetto (qualora occulto) e comunque entro un anno dall'acquisto (per alcuni prodotti la legge prevede due anni di garanzia). Se il prodotto è coperto dall'assistenza del produttore, il Cliente verrà indirizzato al centro di assistenza del produttore più vicino al suo domicilio. Se la merce non fosse coperta da altre garanzie, il Cliente potrà restituircela a proprie spese con bolla di reso indicante dettagliatamente la motivazione del reso solo dopo ns. autorizzazione scritta al reso. Se il prodotto si rivelasse realmente difettoso, provvederemo a ripararlo o a sostituirlo e a riconsegnarlo al Cliente a ns. spese. La garanzia sia nostra che dei produttori non si applica comunque a prodotti che presentino normale usura oppure segni di manomissione, di uso improprio o di riparazioni effettuate da personale non autorizzato.

h) Diritto di restituzione del consumatore privato

Per il diritto di restituzione accordato dalla legge ai privati consumatori per gli acquisti online vi invitiamo a leggere il documento "politiche di reso"

i) Foro competente

Per qualunque controversia è competente il Foro di Catania.